



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANDUNG
 Jl. RE Martadinata no. 74-80 KOTA BANDUNG
 JAWA BARAT
<http://pn-bandung.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,92 / 97,89%

Jumlah	212 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 105 PEREMPUAN : 107	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 10
	SMP : 0	S1 : 169
	SMU : 19	S2 : 14
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 12	SWASTA : 78
	TNI : 1	WIRUSAHA : 20
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 101	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,896
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,901
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,901

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

3 (tiga) Unsur Terendah Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan I (Januari - Maret 2024) yaitu kemudahan prosedur pelayanan, kecepatan waktu, dan sarana prasarana.

Tindaklanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah dilakukan dengan cara :

1. Kemudahan Prosedur Pelayanan

Pembinaan pada saat briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap hari Senin setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, agar para petugas PTSP dapat memahami tentang Standar Operasional Prosedur pada masing-masing layanan, sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat/pengguna pengadilan.

2. Kecepatan Waktu

Pada saat pembinaan briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap hari Senin setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, pembina briefing mengingatkan mengenai kecepatan waktu penyelesaian harus lebih ditingkatkan dalam memberikan pelayanan agar pelayanan prima kepada pengguna dapat lebih terukur di masing-masing meja-meja pelayanan.

3. Sarana Prasarana

Dengan adanya akses internet yang baik di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus dapat mempermudah dalam mengakses Aplikasi Survei dan buku tamu yang terdapat di komputer ruang PTSP. Penambahan kursi serta perluasan ruangan juga sudah dilakukan di PN Bandung. Diharapkan dengan adanya ini layanan menjadi lebih cepat dan nyaman bagi tamu dalam mengurus layanan peradilan pada Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

2 April 2024
 Ketua Pengadilan Negeri

JON SARMAN SARAGIH