



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANDUNG
 Jl. RE Martadinata no. 74-80 KOTA BANDUNG
 JAWA BARAT
<http://pn-bandung.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,90 / 97,40%

Jumlah	175 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 73	
	PEREMPUAN : 102	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 3 : 5
	SMP : 0	S1 : 124
	SMU : 22	S2 : 13
	Diploma 1 : 11	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 12	SWASTA : 49
	TNI : 2	WIRUSAHA : 17
	POLRI : 2	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 91	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,851
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,863
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,869

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

3 (tiga) Unsur Terendah Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan II (April – Juni 2024) yaitu Kompetensi Pelaksana, Kecepatan Waktu dan Sarana Prasarana.

Tindaklanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah dilakukan dengan cara :

1. Kompetensi Pelaksana

Pembinaan pada saat briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap hari Senin setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, agar para petugas PTSP dapat meningkatkan kedisiplinan yang nantinya dapat meningkatkan kompetensi yang dimiliki sehingga masyarakat/para pencari keadilan dapat mendapatkan informasi sesuai dengan yang diminta.

2. Kecepatan Waktu

Pada saat pembinaan briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap hari Senin setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, pembina briefing mengingatkan mengenai kecepatan waktu penyelesaian harus lebih ditingkatkan dalam memberikan pelayanan agar pelayanan prima kepada pengguna, dan pengguna layanan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

3. Sarana Prasarana

Kursi pengunjung di ruang PTSP sudah ditambah, disediakan dispenser dan gelas untuk pengunjung baik di ruang PTSP dan di ruang tunggu sidang. Disediakan juga akses internet gratis untuk pengunjung/pengguna layanan. Diharapkan pengguna layanan merasa nyaman ketika berada di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

3 Juli 2024
 Ketua Pengadilan Negeri

JON SARMAN SARAGIH