



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANDUNG
 Jl. RE Martadinata no. 74-80 KOTA BANDUNG
 JAWA BARAT
<http://pn-bandung.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,96 / 98,90%

Jumlah	229 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 108	
	PEREMPUAN : 121	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 15
	SMU : 27	S1 : 167
	Diploma 1 : 0	S2 : 18
Pekerjaan	PNS : 15	S3 : 2
	TNI : 3	SWASTA : 61
	POLRI : 2	WIRUSAHA : 33
	LAINNYA : 108	TENAGA KONTRAK : 7

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,934
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,934
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,939

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

3 (tiga) Unsur Terendah Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III (Juli - September 2024) yaitu waktu penyelesaian, sarana dan prasarana, serta sistem mekanisme dan prosedur.

Tindak lanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah dilakukan dengan cara :

1. Waktu Penyelesaian

Pada saat pembinaan briefing PTSP yang dilaksanakan setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, pembina briefing mengingatkan mengenai kecepatan waktu penyelesaian harus lebih ditingkatkan dalam memberikan pelayanan agar pelayanan prima kepada pengguna, dan pengguna layanan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

2. Sarana Prasarana

Kursi pengunjung di ruang PTSP sudah ditambah, disediakan dispenser dan gelas untuk pengunjung baik di ruang PTSP dan di ruang tunggu sidang. Disediakan juga akses internet gratis untuk pengunjung/pengguna layanan. Diharapkan pengguna layanan merasa nyaman ketika berada di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus.

3. Sistem Mekanisme dan Prosedur

Pembinaan pada saat briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, agar para Petugas PTSP dapat memahami tentang Standar Operasional Prosedur masing-masing layanan, sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat/pengguna pengadilan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

2 Oktober 2024
 Ketua Pengadilan Negeri

WAHYU IMAN SANTOSO