



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BANDUNG
 Jl. RE Martadinata no. 74-80 KOTA BANDUNG
 JAWA BARAT
<http://pn-bandung.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,90 / 97,40%

Jumlah	179 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 78	PEREMPUAN : 101
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 7
	SMP : 1	S1 : 127
	SMU : 21	S2 : 14
	Diploma 1 : 9	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 12	SWASTA : 52
	TNI : 2	WIRUSAHA : 18
	POLRI : 2	TENAGA KONTRAK : 2
	LAINNYA : 91	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	3,816
2. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	3,838
3. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,877

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1.3 (tiga) Unsur Terendah Survey Persepsi Korupsi Triwulan II (April – Juni 2024) yaitu Transparansi Biaya, Hadiah dan Menjual Pengaruh.

Tindaklanjut dari ketiga unsur yang bernilai rendah dilakukan dengan cara :

1. Transparansi Biaya

Pembinaan pada saat briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap hari Senin setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka dengan selalu mengingatkan bahwa pembayaran PNBP dilakukan langsung ke bank yang terdapat di ruang PTSP lengkap dengan nota jumlah pembayaran PNBP yang harus dibayarkan. Terdapat Informasi mengenai Panjar Biaya untuk masing-masing layanan, yang dipasang di dekat ruang tunggu pengunjung sidang.

2. Hadiah

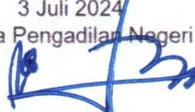
Pembinaan pada saat briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap hari Senin setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, agar para petugas PTSP tetap melaksanakan segala bentuk pelayanan di PTSP sehingga tidak ada celah masyarakat/para pencari keadilan dalam memberikan hadiah kepada petugas dan selalu menerapkan SMAP (sistem manajemen anti penyyuapan) di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus.

3. Menjual Pengaruh

Pembinaan pada saat briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap hari Senin setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka dengan mengingatkan kepada petugas PTSP mengenai segala bentuk pelayanan pada Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus hanya dilakukan didalam ruang PTSP, tidak ada pelayanan diluar ruang PTSP dengan selalu menerapkan SMAP (sistem manajemen anti penyyuapan) di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

3 Juli 2024
 Ketua Pengadilan Negeri



JON SARMAN SARAGIH