	<b>PENGADILAN NEGERI BANDUNG</b> <b>KELAS IA KHUSUS</b> Tim Akreditasi Penjaminan Mutu	Nomor	TAPM.F.TC-102-04
		Revisi	00
	<b>MONITORING DAN EVALUASI</b> <b>TIGA UNSUR TERENDAH</b> <b>SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b> <b>TRIWULAN III 2024</b>	Tanggal	02-10-2024
		Halaman	1 of 5
Jl. L.L.R.E. Martadinata No. 74-80, Kota Bandung 40114 Telp. (022) 4231827, Fax. (022) 4217945 Website : <a href="http://www.pn-bandung.go.id">www.pn-bandung.go.id</a> , Email : pn_bdg@yahoo.com			

NOMOR	TAPM.F.TC-102.04
LAMPIRAN	1 (satu) berkas

Bandung, 01 Oktober 2024

Kepada Yth.

BAPAK / IBU	ANGGOTA TIM SURVEY
DIVISI	-

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Monitoring dan Evaluasi Tiga Unsur Terendah Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024 yang akan diselenggarakan pada :


Hari : Rabu  
 Tanggal : 02 Oktober 2024  
 Pukul : 09.00 WIB s/d 10.00 WIB  
 Tempat : Ruang Kepaniteraan Hukum


Mengingat pentingnya monitoring dan evaluasi tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat hadir tepat pada waktunya.

**Agenda :**

- Monitoring dan Evaluasi Tiga Unsur Terendah Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Dibuat oleh, Ketua Tim Survei

Tjahjudin, S.H., M.H.

	<b>PENGADILAN NEGERI BANDUNG</b> <b>KELAS IA KHUSUS</b> Tim Akreditasi Penjaminan Mutu	Nomor	TAPM.F.TC-102-04
	<b>MONITORING DAN EVALUASI</b> <b>TIGA UNSUR TERENDAH</b> <b>SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b> <b>TRIWULAN III 2024</b>	Revisi	00
		Tanggal	02-10-2024
	Jl. L.L.R.E. Martadinata No. 74-80, Kota Bandung 40114 Telp. (022) 4231827, Fax. (022) 4217945 Website : <a href="http://www.pn-bandung.go.id">www.pn-bandung.go.id</a> , Email : pn_bdg@yahoo.com		Halaman

HARI / TANGGAL RAPAT	Rabu, 02 Oktober 2024		KETERANGAN LAMPIRAN	
LOKASI RAPAT	Ruang Kepaniteraan Hukum		<input checked="" type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU RAPAT	09.00	SELESAI	10.00	<input type="checkbox"/> INTERNAL MEMO
POKOK BAHASAN RAPAT	Monitoring dan Evaluasi Tiga Unsur Terendah Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024		Beri Tanda berikut	<input checked="" type="checkbox"/>
PIMPINAN RAPAT	1	Tjahjudin, S.H., M.H.		
MODERATOR	2	Rina Nurlianti, S.Kom.		
NOTULEN	3	Emon Salman.		

BAHASAN MATERI RAPAT	
CATATAN	KESIMPULAN
<p>3 (tiga) Unsur Terendah Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024 :</p> <p>1. Kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan dengan nilai index 3,934. (Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan)</p> <p>2. Sarana Prasana dengan nilai index 3,934. (Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan)</p>	<p>Rekomendasi :</p> <p>1. Pada saat pembinaan briefing PTSP yang dilaksanakan setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, pembina briefing mengingatkan mengenai kecepatan waktu penyelesaian harus lebih ditingkatkan dalam memberikan pelayanan agar pelayanan prima kepada pengguna, dan pengguna layanan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.</p> <p>2. Kursi pengunjung di ruang PTSP sudah ditambah, disediakan dispenser dan gelas untuk pengunjung baik di ruang PTSP dan di ruang tunggu sidang. Disediakan juga akses internet gratis untuk pengunjung/pengguna layanan. Diharapkan pengguna layanan merasa nyaman ketika berada di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus.</p>





**PENGADILAN NEGERI BANDUNG  
KELAS IA KHUSUS**

Tim Akreditasi Penjaminan Mutu

**MONITORING DAN EVALUASI  
TIGA UNSUR TERENDAH  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
TRIWULAN III 2024**

Jl. L.L.R.E. Martadinata No. 74-80, Kota Bandung 40114  
Telp. (022) 4231827, Fax. (022) 4217945  
Website : [www.pn-bandung.go.id](http://www.pn-bandung.go.id) , Email : pn\_bdg@yahoo.com

Nomor	TAPM.F.TC-102-04
Revisi	00
Tanggal	02-10-2024
Halaman	3 of 5

3. Sistem Mekanisme, dan Prosedur dengan nilai index 3,939.

(Bagaimana pendapat Saudara tentang sistem mekanisme dan prosedur yang terdapat di Pengadilan).

3. Pembinaan pada saat briefing PTSP yang dilaksanakan pada setiap paginya sebelum jam pelayanan dibuka, agar para Petugas PTSP dapat memahami tentang Standar Operasional Prosedur masing-masing layanan, sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat/pengguna pengadilan.

**TANDA TANGAN**

**DIBUAT NOTULEN**

NAMA LENGKAP & TTD

EMON SALMAN.

**DIPERIKSA (QMR)**

NAMA LENGKAP & TTD

IKHWAN HENDRATO, S.H.,M.H.

**DISAHKAN (TOP MANAGER)**

NAMA LENGKAP & TTD

WAHYU IMAN SANTOSO, S.H.,  
M.H.





