



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI BANDUNG**  
**PENGADILAN NEGERI BANDUNG**

J 1 . L . L . R . E . Martadinata No. 74 - 80 , Cihapit , Kec . Bandung Wetan  
Kota Bandung Jawa Barat 40114. www.pn-bandung.go.id, pnbandung@gmail.com

HARI / TANGGAL RAPAT	Rabu, 07 Januari 2026			KETERANGAN LAMPIRAN
LOKASI RAPAT	Ruang Rapat			V DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU RAPAT	15.00	SELESAI	14.00	INTERNAL MEMO
POKOK BAHASAN RAPAT	Monitoring dan Evaluasi Tiga Unsur Terendah Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2025		Beri Tanda berikut	V
PIMPINAN RAPAT	1 <b>LINGGA SETIAWAN, S.H., M.H.</b>			
NOTULEN	2 <b>NURHAYANI BUTAR BUTAR, S.H.</b>			

BAHASAN MATERI RAPAT	
CATATAN	KESIMPULAN
3 (tiga) Unsur Terendah Survey Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2025 :  1. Sistem Sarana dan Prasarana dengan nilai index 3,854. (Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? )	Rekomendasi :  1. Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus telah menyediakan fasilitas yang memadai di PTSP dan ruang tunggu pengunjung guna mendukung kenyamanan para pencari keadilan. Fasilitas tersebut antara lain komputer untuk akses informasi, wifi yang stabil, Penambahan Dispenser air minum, AC/Kipas Angin untuk menjaga kenyamanan ruangan, televisi sebagai media informasi layanan, serta brosur sebagai panduan prosedur. Seluruh fasilitas ditempatkan di ruang yang tertata dan nyaman, sehingga mendukung terciptanya pelayanan yang efisien dan berkualitas..
2. Sistem Waktu Penyelesaian dengan nilai index 3,985. (Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?)	2. Pelaksanaan monitoring pembinaan dan pengawasan bulanan kepada seluruh pegawai Pengadilan Negeri Bandung serta Briefing setiap pagi petugas PTSP difokuskan pada peningkatan pelayanan dan Waktu Penyelesaian. Upaya ini dilakukan untuk memastikan pelayanan memenuhi standar optimal sehingga pengguna merasa puas dengan kualitas yang diberikan.



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI BANDUNG**  
**PENGADILAN NEGERI BANDUNG**

J I . L . L . R . E . Martadinata No. 74 - 80 , Cihapit , Kec . Bandung Wetan  
Kota Bandung Jawa Barat 40114. www.pn-bandung.go.id, [pnbandung@gmail.com](mailto:pnbandung@gmail.com)

- |   |  |
|---|--|
| <p>3. Sistem Perilaku Pelaksana dengan nilai index 3,985.<br/>(Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?)</p> | <p>3. Pembinaan briefing setiap pagi kepada petugas PTSP untuk memberikan informasi kepada para pencari keadilan dalam bentuk brosur dan juga elektronik yang dapat diakses melalui website resmi Pengadilan Negeri Bandung. sehingga Petugas PTSP menguasai persyaratan sesuai dengan jenis layanan di meja masing-masing. Dengan demikian, Perilaku Pelaksana dapat berjalan sesuai ketentuan.</p> |
|---|--|

**DIBUAT NOTULEN**  
NAMA LENGKAP & TTD  
NURHAYANI BUTAR  
BUTAR, S.H.

**TANDA TANGAN**  
**DIPERIKSA (QMR)**  
NAMA LENGKAP & TTD  
SIGIT INDRIYATNO, S.H., M.H.

**DISAHKAN (TOP MANAGER)**  
NAMA LENGKAP & TTD  
LINGGA SETIAWAN, S.H., M.H.

— *Nurhayan* —